

PROTOCOL VOOR DE ELEKTRONISCHE MEDEDELING VAN PERSOONSgegevens VAN Stad Gent NAAR
UGent

in het kader van het onderzoeksproject NewsDNA

5/09/2019

Dit protocol wordt gesloten conform artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer.

TUSSEN

Stad Gent, met zetel ten stadhuize, Botermarkt 1, 9000 Gent, vertegenwoordigd door het college van burgemeester en schepenen, voor wie tekenen: de heer Mathias De Clercq, burgemeester, en mevrouw Mieke Hullebroeck, algemeen directeur, in uitvoering van het collegebesluit d.d. 5 september 2019

hierna: "Stad Gent";

EN

UNIVERSITEIT GENT, openbare instelling met rechtspersoonlijkheid, opgericht ingevolge het bijzonder decreet d.d. 26 juni 1991 betreffende de Universiteit Gent en het Universitair Centrum Antwerpen (B.S. 29 juni 1991, zoals later gewijzigd), met bestuurszetel te 9000 Gent, Sint-Pietersnieuwstraat 25, met KBO-nummer 0248.015.142, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de Rector, prof. dr. Rik Van de Walle, die Prof. Dr. Frederik de Grove en Prof. Dr. Lieven De Marez aanduidt als verantwoordelijken voor de uitvoering van dit Protocol.

hierna: Universiteit Gent ('UGent');

Stad Gent en UGent worden hieronder ook wel afzonderlijk aangeduid als een "partij" of gezamenlijk als de "partijen";

NA TE HEBBEN UITEENGEZET

- A. Stad Gent is een lokaal bestuur;
- B. UGent is een openbare instelling met rechtspersoonlijkheid, opgericht ingevolge het bijzonder decreet d.d. 26 juni 1991 betreffende de Universiteit Gent en het Universitair Centrum Antwerpen;
- C. **C1. BESCHRIJVING VAN DE ALGEMENE CONTEXT:**

In het kader van het onderzoeksproject NewsDNA voert de onderzoeksgroep voor *Media, Innovatie en Communicatie Technologieën* (MICT-UGent, vakgroep Communicatiewetenschappen van de

faculteit Politieke en Sociale Wetenschappen) onder begeleiding van Prof. Dr. Frederik de Grove en Prof. Dr. Lieven De Marez onderzoek uit naar het nieuwsgebruik en nieuwsvertrouwen bij de Vlaamse bevolking. Het onderzoek heeft een duurtijd van 4 jaar (2018-2022) en beoogt fundamentele inzichten te verwerven in de relatie tussen mens, maatschappijen, nieuwsmedia en de rol van digitale technologieën daarin. In samenwerking met andere faculteiten van de Universiteit Gent (i.e. Faculteit Ingenieurswetenschappen en Architectuur vertegenwoordigd door Prof. Dr. Luc Martens, Faculteit Letteren en Wijsbegeerte vertegenwoordigd door Prof. Dr. Veronique Hoste, Faculteit Recht en Criminologie vertegenwoordigd door Prof. Dr. Eva Lievens) stelt NewsDNA zelf ook het ontwikkelen van nieuwe digitale technologieën voorop, en met name een algoritme dat toelaat om diverse nieuwsartikelen aan te bevelen.

In het tweede levensjaar van het onderzoeksproject heeft onderzoeksgroep MICT de intentie om een grootschalige vragenlijst af te nemen in Gent. Het doel van deze vragenlijst is om onder meer een algemeen beeld te krijgen van het nieuwsgebruik en –vertrouwen in Vlaanderen en de nood van een diversiteitsalgoritme in te schatten. Het belang om hierover kennis te vermeederen heeft zich de afgelopen jaren steeds meer gesteld door de stijgende invloed van digitale/sociale media op bepaalde fundamentele democratische processen zoals het (correct) informeren van de bevolking. Verschillende beleids(ondersteunende) organen, zoals de door de Europese Commissie in het leven geroepen deskundigengroep op hoog niveau inzake nepnieuws en online-desinformatie en het Comité van Ministers van de Raad van Europa, maken hierover ook melding in hun beleidsrapportering en benadrukken de meerwaarde van zulke onderzoeken voor de bevolking en de bredere samenleving.

Gezien de beperkingen in tijd en ruimte, wil onderzoeksgroep MICT volgens de klassieke methodes van sociaalwetenschappelijk onderzoek niet de gehele bevolking, maar een beperkte selectie daarvan, die een volledig getrouwe afspiegeling vormt van de samenleving in kwestie, uitnodigen om deel te nemen (per brief of, in geval van een tekort aan respons, naar aanleiding van een huisbezoek) en bevragen. Om dit concreet te verwezenlijken, vraagt onderzoeksgroep MICT aan de Stad Gent een representatieve steekproeftrekking op basis van het bevolkingsregister uit te voeren en haar (MICT) de aldus verkregen gegevens mee te delen. Het gaat concreet om de naam-, contact- en een aantal socio-demografische gegevens van 5.000 personen verspreid over circa 142 buurten in de Stad Gent (zie ook artikel 2 en 3 van dit Protocol).

Deze samenwerking vergroot in grote mate de kans om een doorsnede van de bevolking te bevragen en de conclusies die uit dit onderzoek voortvloeien, te veralgemenen naar een grotere populatie. Voorgaande onderzoeken georganiseerd door MICT zelf in bibliotheek De Krook en op digitale platformen (e.g. Facebook, Twitter) toonden aan dat dit eerder een uitzondering op de regel vormt en dat bepaalde groepen in de samenleving eerder onder- en oververtegenwoordigd zijn in sociaalwetenschappelijk onderzoek. Een samenwerking met de Stad Gent is vanuit dat sociaal-methodologisch perspectief van groot belang.

C2. VOORSTELLING VAN HET VERLOOP VAN DE GEPLANDE GEGEVENSSTROOM.

In een eerste fase van het onderzoek zal er een digitale bestandsoverdracht plaatsvinden van de Stad Gent naar de UGent. De gegevens die tijdens deze bestandsoverdracht worden doorgegeven zijn het resultaat van een representatieve steekproeftrekking die wordt uitgevoerd door de Stad Gent op basis van het bevolkingsregister. Het gaat concreet om de naam-, contact- en socio-demografische gegevens (incl. statistische sector) van 5.000 personen verspreid over circa 142 buurten in de Stad Gent. De steekproefgrootte (N = 5.000) is gebaseerd op een verwachte responsratio van minimaal 10 procent en een minimum steekproefgrootte van 500 personen. De samenstelling van de steekproef

is gebaseerd op de verdeling die in de huidige samenleving en met name Groot-Gent aanwezig is op vlak van geslacht, leeftijd, nationaliteit en opleidingsniveau en in de publieke databanken van de stad Gent wordt weergegeven voor het jaar 2018 (zie bijlage A voor steekproefkader).

Om de digitale gegevensoverdracht optimaal te beveiligen, worden er verschillende organisatorische en technische maatregelen genomen door de UGent. Zo zullen de persoonsgegevens via een beveiligd internetprotocol (sFTP) doorgestuurd worden en opgeslagen worden in een met wachtwoord beveiligde map van Prof. dr. Frederik De Grove op de UGent-server. Deze gegevens worden apart bewaard, los van de socio-demografische gegevens die in een latere fase ook worden verzameld door middel van de vragenlijst. De databases kunnen wel aan elkaar gekoppeld worden door middel van een pseudoniem, dit om (1) de rechten van respondenten te kunnen garanderen (bv. recht op inzage of gegevenswissing) en (2) te kunnen bepalen bij wie huisbezoeken dienen uitgevoerd te worden (zie *infra*).

De persoonsgegevens zullen via een beveiligd internetprotocol (sFTP) doorgestuurd worden tussen Stad Gent en UGent.

- D. De partijen wensen overeenkomstig artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer een protocol te sluiten met betrekking tot de elektronische mededeling van persoonsgegevens. Dat protocol wordt bekendgemaakt op de website van beide partijen.
- F. De functionaris voor gegevensbescherming van Stad Gent heeft op 29 augustus 2019 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.
- G. De functionaris voor gegevensbescherming van UGent heeft op 14 augustus 2019 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.

WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:

Artikel 1: Onderwerp

In dit protocol worden de voorwaarden en modaliteiten van de elektronische mededeling van de persoonsgegevens zoals omschreven in artikel 3 door Stad Gent aan UGent uiteengezet.

Artikel 2: Rechtvaardigingsgronden van zowel de mededeling als de inzameling van de persoonsgegevens

De beoogde gegevensverwerking door de UGent gebeurt op grond van artikel 6, lid 1, e) AVG en is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang.

Dat wetenschappelijk onderzoek verricht door de UGent kan worden beschouwd als "noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang" blijkt uit het feit dat de UGent:

- kan worden beschouwd als “een instelling met een publieke taak” als vermeld in artikel I.3, 6°, van het Bestuursdecreet van 7 december 2018 (‘Bestuursdecreet’)¹, op basis van de daarin bepaalde criteria. De UGent behoort immers niet tot de Vlaamse overheid (artikel I.3.1° Bestuursdecreet) of tot een lokale overheid (‘Bestuursdecreet’), maar (1) is opgericht met het specifieke doel te voorzien in behoeften van algemeen belang die niet van industriële of commerciële aard zijn*; (2) bezit rechtspersoonlijkheid op grond van artikel 2, lid 1 van het Bijzonder Decreet betreffende de Universiteit Gent en het Universitair Centrum Antwerpen; en (3) wordt voor meer dan de helft gefinancierd door de Vlaamse overheid.

- *is opgericht met het specifieke doel te voorzien in behoeften van algemeen belang, en met name (onder andere) het verrichten van wetenschappelijk onderzoek², hetgeen blijkt uit:
 - het arrest nr. 221.642 van de Raad van State van 6 december 2012, waarin werd bevestigd dat de Katholieke Universiteit Leuven kon worden beschouwd als een “bestuursinstantie” op grond van artikel 3, 1°, c) van het intussen door het Bestuursdecreet opgeheven Decreet betreffende de openbaarheid van bestuur van 26 maart 2004 (‘Openbaarheidsdecreet’), en meer bepaald als een rechtspersoon die een taak van algemeen belang behartigt en beslissingen neemt die derden binden. Hetzelfde kan worden gezegd van de Universiteit Gent (die ook al als “bestuursinstantie” kon worden beschouwd op grond van artikel 3 1°, b) van het Openbaarheidsdecreet);
 - de Memorie van Toelichting betreffende het ontwerp van Bestuursdecreet zoals ingediend bij het Vlaams Parlement op 9 juli 2018. Daarin wordt uiteengezet dat aangezien “[e]en universele definitie van het begrip “behoefte van algemeen belang [niet bestaat], het wordt geval per geval ingevuld door de rechtspraak”. Op basis van “[e]nkele voorbeelden uit de casuïstiek van het Hof van Justitie: het ophalen en verwerken van huishoudelijk afval, het beheer van nationale bossen en de opbouw van de bosnijverheid, het beheer van een universiteit, openbare telecommunicatienetwerken, sociale woningbouw, lijkbezorging, het ontwikkelen van onroerende goederen in opdracht van een stad met het oog op terbeschikkingstelling aan technologieondernemingen, enzovoort” werd afgeleid dat “de uitgeoefende activiteit – minstens onrechtstreeks – een ruimere gemeenschap van personen ten goede [komt] en niet uitsluitend [is] gericht op behoeften van welbepaalde personen”. Het verrichten van wetenschappelijk onderzoek in het algemeen en het in dit protocol bedoelde onderzoek specifiek (zie *infra*) voldoet aan deze voorwaarde;
 - het feit dat artikel 4 aangaande de “universitaire zending” van het intussen opgeheven Decreet betreffende de universiteiten in de Vlaamse gemeenschap van 12 juni 1991 bepaalde dat “dat universiteiten, in het belang van de samenleving, terzelfdertijd werkzaam zijn op het gebied van het academisch onderwijs, het wetenschappelijk onderzoek en de wetenschappelijke dienstverlening”. Artikel II.18.,§1 van de Codex Hoger Onderwijs, waarin op heden (onder andere) de zending van universiteiten wordt uiteengezet, bepaalt in dat hogescholen en universiteiten, in het belang van de samenleving, werkzaam zijn op het gebied van hoger onderwijs. Artikel II.18,§2 voorziet dan weer dat universiteiten ook werkzaam zijn op het gebied

¹ Dit wordt bevestigd op de website van de Vlaamse Overheid: <https://overheid.vlaanderen.be/is-uw-organisatie-een-vlaamse-bestuursinstantie>.

² De opgelijste bepalingen kunnen fungeren als grondslag voor de verwerking die noodzakelijk is voor de vervulling van een taak van algemeen belang zoals voorgeschreven in overweging (45) van de algemene verordening gegevensbescherming.

van wetenschappelijk onderzoek. Dat niet meer expliciet wordt bepaald dat universiteiten wetenschappelijk onderzoek verrichten "in het belang van de samenleving" kan eerder worden beschouwd als een onnauwkeurigheid van de decreetgever dan een bewuste keuze. De uiteenzetting van de zending van hogescholen en universiteiten in verschillende paragrafen blijkt immers (enkel) te maken te hebben met het feit dat die wel "dezelfde kerntaken [bevat] maar [...] een gedifferentieerde inkleuring [vereist]" (Memorie van Toelichting betreffende het ontwerp van decreet betreffende de herstructurering van het hoger onderwijs in Vlaanderen van 4 maart 2003, opgeheven door de Codex Hoger Onderwijs).

Dat het in dit bedoelde onderzoek specifiek wordt verricht wegens "noodzakelijk voor vervulling van een taak van algemeen belang"³ blijkt onder meer het opzet van NewsDNA op zich, namelijk: het bevorderen van nieuwsdiversiteit door middel van interdisciplinair onderzoek naar algoritmisch design, personalisatie en het publiek belang. Zoals reeds vermeld (zie *supra*) hebben verschillende beleids(ondersteunende) organen, zoals de door de Europese Commissie in het leven geroepen deskundigengroep op hoog niveau inzake nepnieuws en online-desinformatie en het Comité van Ministers van de Raad van Europa, in hun beleidsrapportering de nood aan dergelijke onderzoeken en de meerwaarde daarvan voor de bevolking en de bredere samenleving reeds benadrukt.

Er dient te worden benadrukt dat in een tweede fase van het onderzoek, met uitzondering van hun 'statistische sector', de socio-demografische gegevens van de deelnemende respondenten ook zullen worden verkregen op basis van de door hen ingevulde vragenlijst, en dus op basis van toestemming overeenkomstig artikel 6, lid 1, a) AVG.

Stad Gent heeft de opgevraagde gegevens oorspronkelijk verzameld voor volgende doeleinden:

- Elke gemeente moet de bevolkingsregisters houden met daarin ingeschreven alle personen die de gemeente als hoofdverblijfplaats hebben. (Wet van 19 juli 1991 betreffende de bevolkingsregisters, de identiteitskaarten, de vreemdelingenkaarten en de verblijfsdocumenten en tot wijziging van de wet van 8 augustus 1983 tot regeling van een Rijksregister van de natuurlijke personen, art. 1)
- Het houden van de registers behoort tot de bevoegdheid van het college van burgemeester en schepenen. (Koninklijk Besluit van 16 juli 1992 betreffende de bevolkingsregisters en het vreemdelingenregister, art. 4)

De UGent zal de opgevraagde naam- en contactgegevens verwerken voor volgende doeleinden (zie ook *infra* 'Artikel 3'):

- Het (her)adresseren aan en het (her)versturen per post van een persoonlijke uitnodiging naar de respondenten. De UGent zal de groep van respondenten (N = 5.000) uitnodigen voor deelname. Deze uitnodiging gebeurt respectievelijk door een uitnodigingsbrief (per post) en een herinneringsbrief (per post) te versturen naar het adres waar de respondent is gedomicilieerd. De respondent zal in deze brief persoonlijk gevraagd worden om via digitale weg deel te nemen aan het onderzoek. Elke respondent krijgt hiervoor een persoonlijke URL ter beschikking die overeenkomt met de unieke code of pseudoniem van de respondent;
- Het gericht laten verlopen van huisbezoeken: personen die niet hebben deelgenomen en waarvan geweten is dat ze behoren tot een groep die ondervertegenwoordigd is in de reële steekproef, worden aan huis bezocht door doctoraatsstudent Glen Joris (MICT). De uitvoering van deze fase is afhankelijk van de mate van (non-)respons die door de UGent

³ Zie p. 27 van het advies 06/2014 over het begrip "gerechtvaardigd belang van de voor de gegevensverwerking verantwoordelijke" in artikel 7 van Richtlijn 95/46/EG van de Groep Gegevensbescherming Artikel 29.

wordt geregistreerd. Indien bijvoorbeeld bepaalde groepen (bv. oudere mannen met een andere dan de Belgische nationaliteit) uit de steekproef ondervertegenwoordigd zijn in de reële steekproef, is de UGent genoodzaakt om, conform de gangbare methodes in sociaalwetenschappelijk onderzoek, respondenten persoonlijk uit te nodigen. Daartoe hebben naast hun socio-demografische gegevens (zie *infra*) ook hun naam- en contactgegevens opnieuw nodig (koppeling nodig op basis van pseudoniem van database waarin naam- en contactgegevens worden bewaard en database waarin de socio-demografische gegevens worden bewaard).

UGent zal de opgevraagde socio-demografische gegevens verwerken voor volgende doeleinden (zie ook *infra* artikel 3):

- Het nagaan van de representativiteit van de uiteindelijke respondenten (gebruikmakende enkel van de database waarin de socio-demografische gegevens worden bewaard);
- Het analyseren van de non-respons (gebruikmakende enkel van de database waarin de socio-demografische gegevens worden bewaard);
- Het gericht laten verlopen van huisbezoeken (zie ook *supra*): de nood aan huisbezoeken is afhankelijk van de mate van (non-)respons. Om daarin inzicht te verwerven, hebben we de socio-demografische gegevens nodig van zowel de uiteindelijke als de vooropgestelde respondenten ten einde een vergelijking te kunnen maken (koppeling nodig op basis van pseudoniem van database waarin naam- en contactgegevens worden bewaard en database waarin de socio-demografische gegevens worden bewaard);
- Het bijkomend analyseren met het oog op academische valorisatie van het onderzoek. Indien de resultaten worden gepubliceerd in een academisch tijdschrift, zullen die geen gegevens bevatten op basis waarvan de respondenten kunnen worden geïdentificeerd (door pseudonimisering en hercodering van de variabele 'nationaliteit' naar 'belg/niet-belg').

Het doeleinde voor de verdere verwerking is wetenschappelijk onderzoek. Op deze verwerkingen geldt een uitzondering volgens artikel 5, 1, b), tweede zinsdeel van de algemene verordening gegevensbescherming: deze verwerkingen worden niet als onverenigbaar beschouwd met de oorspronkelijke doeleinden. Verder is een steekproef uit het bevolkingsregister de enige manier waarop de UGent een representatief staal van de Gentse bevolking kan bevragen.

Artikel 3: De gevraagde persoonsgegevens en de categorieën en omvang van de gevraagde persoonsgegevens conform het proportionaliteitsbeginsel

In onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van de verschillende persoonsgegevens die worden meegedeeld, alsook de verantwoording van de proportionaliteit en de bewaartermijn van de gegevens.

Het betreft geen persoonsgegevens als vermeld in artikel 9 en/of 10 van de algemene verordening gegevensbescherming. Indien dat wel het geval is, wordt dit gespecificeerd in onderstaande tabel.

Gegeven 1 <i>het concrete gegeven dat wordt meegedeeld. Als er veel</i>	Contactgegevens: Naam, Voornaam, Adres
--	--

<i>gegevens zijn, kunnen ze in clusters worden vermeld.</i>	
Verantwoording proportionaliteit <i>waarom elk gegeven noodzakelijk is voor het gevraagde doel. Als in artikel 1 en 2 verschillende doelen zijn opgegeven, aangeven voor welk doel het gegeven wordt meegedeeld</i>	Deze contactgegevens zijn noodzakelijk om een persoonlijke uitnodiging per post te versturen naar de respondent. De voor- en achternaam zullen in het bijzonder worden gebruikt om de respondent persoonlijk aan te spreken in de brief en duidelijkheid te verschaffen over wie van het gezin mag deelnemen aan het onderzoek. Het adres wordt tevens gebruikt om het huisbezoek gericht te laten verlopen.
Gegeven 2 <i>het concrete gegeven dat wordt meegedeeld. Als er veel gegevens zijn, kunnen ze in clusters worden vermeld.</i>	Socio-demografische gegevens: geslacht, leeftijd, nationaliteit, statistische sector
Verantwoording proportionaliteit <i>waarom elk gegeven noodzakelijk is voor het gevraagde doel. Als in artikel 1 en 2 verschillende doelen zijn opgegeven, aangeven voor welk doel het gegeven wordt meegedeeld</i>	Alle socio-demografische gegevens die zijn vermeld, zijn noodzakelijk om na te gaan of de uiteindelijke steekproef die de vragenlijst invult, representatief is. Indien dat niet het geval is, kunnen de onderzoekers een bepaalde groep in de bevolking (bv. hooggeschoolde mannen boven de 60 jaren) extra stimuleren (via een huisbezoek) om deel te nemen aan het onderzoek. De gegevens zijn ook nodig om inzicht te verwerven in de non-respons. Ten slotte kunnen bijkomende analyses zijn vereist in het licht van een beoogde publicatie van de resultaten in een academisch tijdschrift (academische valorisatie).

De contactgegevens zullen door de UGent gedurende 12 maanden bewaard worden. Deze bewaartermijn kan worden verantwoord gezien het feit dat de procedure van dataverzameling maximaal 12 maanden in beslag kan nemen. Deze procedure kent verschillende fases die zowel de respondent als de onderzoekers de nodige tijd en ruimte geven om de vragenlijsten in te (laten) vullen. De contactgegevens van respondenten die na het (her)ontvangen van de uitnodigingsbrief de UGent contacteren om aan te geven dat ze niet wensen deel te nemen en bijgevolg geen nieuwe uitnodiging en/of huisbezoek wensen, zullen onmiddellijk worden verwijderd bij ontvangst van een dergelijk bericht.

De socio-demografische gegevens zullen door de UGent gedurende 36 maanden bewaard worden. Deze bewaartermijn kan worden verantwoord gezien het feit dat het onderzoek academisch gevaloriseerd moet worden door middel van een publicatie in een academisch tijdschrift. Indien er toekomstige data-analyses gevraagd worden tijdens dit proces, zullen de socio-demografische gegevens inderdaad noodzakelijk zijn. De socio-demografische gegevens van respondenten die na het (her)ontvangen van de uitnodigingsbrief de UGent contacteren om aan te geven dat ze niet wensen deel te nemen en bijgevolg geen nieuwe uitnodiging en/of huisbezoek wensen, zullen, evenals hun pseudoniem worden bewaard. Aangezien hun contactgegevens wel zullen worden verwijderd zal wat hen betreft het ongedaan maken van de pseudonimisering (met het oog op het opnieuw uitnodigen en verrichten van huisbezoeken indien nodig) niet meer mogelijk zijn. De verdere bewaring van socio-demografische gegevens is noodzakelijk om de non-respons in kaart te kunnen brengen.

Artikel 4: De categorieën van ontvangers en derden die mogelijks de gegevens eveneens verkrijgen

De UGent zal de meegedeelde persoonsgegevens in het kader van de in artikel 2 vooropgestelde finaliteiten kunnen medelen aan volgende categorie(ën) van ontvangers:

- EasyPost zal door de UGent als verwerker worden aangesteld voor het (her)adresseren aan en het (her)versturen per post van een persoonlijke uitnodiging naar de respondenten. Concreet zal de UGent (verwerkingsverantwoordelijke) zowel de brieven als de contactgegevens van de respondenten op elektronische wijze medelen aan EasyPost (verwerker). Deze laatste kan vervolgens de brieven printen, in enveloppen steken, adresseren en ten slotte laten versturen. Daartoe zal een gegevensverwerkingsovereenkomst (Data Processing Agreement) worden gesloten tussen de UGent en EasyPost overeenkomstig Artikel 28 AVG;
- Volgende diensten van UGent zullen toegang hebben tot de gevraagde persoonsgegevens:
 - o Faculteit Politieke en Sociale wetenschappen, Vakgroep Communicatiewetenschappen, onderzoekers betrokken bij het onderzoeksproject NewsDNA (Prof. Dr. Lieven De Marez, Prof. Dr. Frederik De Grove, Kristin Van Damme, Glen Joris);
 - o Faculteit Letteren en Wijsbegeerte, Vakgroep Vertalen, Tolken en Communicatie, onderzoekers betrokken bij het onderzoeksproject NewsDNA (Prof. Dr. Veronique Hoste, dr. Orphée De Clerq, dr. Cynthia Van Hée);
 - o Faculteit Recht en Criminologie, Vakgroep Recht en Technologie, onderzoekers betrokken bij het onderzoeksproject NewsDNA (Prof. Dr. Eva Lievens, Judith Vermeulen).

Enkel personen die omwille van hun functieprofiel deze informatie nodig hebben voor de uitvoering van hun werk, krijgen toegang tot de informatie.

Elke eventuele mededeling van de gevraagde persoonsgegevens door de UGent moet voorafgaandelijk aan Stad Gent worden gemeld en moet uiteraard in overeenstemming zijn met de relevante wet- en regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens. Dat betekent onder meer dat de UGent waar vereist een protocol sluit voor de mededeling van de gevraagde gegevens.

Artikel 5. Periodiciteit van de mededeling en de duur van de mededeling

De persoonsgegevens zullen EENMALIG worden opgevraagd en medegedeeld. De verwerking zal, in overeenstemming met de voorgestelde bewaartermijn, maximaal 36 maanden rekenend vanaf de start van het onderzoek in beslag nemen.

Artikel 6: Beveiligingsmaatregelen

Volgende maatregelen worden getroffen ter beveiliging van de mededeling van de persoonsgegevens, vermeld in artikel 2:

- De dataoverdracht gebeurt door middel van sFTP in CSV-formaat; een internetprotocol dat een beveiligde bestandsoverdracht tussen verschillende computers mogelijk maakt;
- De in dit protocol vernoemde onderzoekers betrokken bij het onderzoeksproject NewsDNA zijn contractueel verplicht de aan de UGent van kracht zijnde reglementen en voorschriften na te leven. Relevant in deze context is meer de specifiek de UGent generieke gedragscode voor de verwerking van persoonsgegevens en vertrouwelijke informatie. De UGent onderschrijft bovendien de European Code for Research Integrity of ALLEA-code.

De UGent treft ten minste volgende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen ter beveiliging van de ontvangen persoonsgegevens bij verdere verwerking:

- Bewaring van persoonsgegevens op UGent-servers die door de centrale diensten van de UGent professioneel worden beveiligd en geüpdatet aan de op dit moment huidige beveiligingsstandaarden;
- Gebruik van unieke codes of pseudoniemen om de identificatie van de respondent te beperken tot het minimale;
- Toegangsrestrictie van de datasets door middel van de Windows logingegevens van de betrokken UGent onderzoekers en een wachtwoord dat mondeling aan elkaar wordt overgedragen ter kennisname als dubbele beveiligingslaag;
- UGent verwijdert alle contactgegevens na verloop van 12 maanden en de socio-demografische gegevens (incl. statistische sectoren) na verloop van 36 maanden (zie ook artikel 3) en stuurt hiervan een bevestiging naar privacy@stad.gent.

De UGent moet kunnen aantonen dat de in dit artikel opgesomde maatregelen werden getroffen. Op eenvoudig verzoek van Stad Gent moet de UGent hiervan aan Stad Gent het bewijs overmaken.

In het geval de UGent voor de verwerking van persoonsgegevens die het voorwerp zijn van voorliggend protocol, beroep doet op een verwerker (of meerdere verwerkers), doet de UGent uitsluitend beroep op verwerkers die afdoende garanties met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen bieden opdat de verwerking aan de vereisten van de algemene verordening gegevensbescherming voldoet en de bescherming van de rechten van de betrokkene is gewaarborgd. De UGent sluit in voorkomend geval met alle verwerkers een verwerkerovereenkomst in overeenstemming met artikel 28 van de algemene verordening gegevensbescherming. Partijen bezorgen elkaar een overzicht van de verwerkers die de gevraagde gegevens verwerken, en actualiseren dit overzicht zo nodig.

Artikel 7: Kwaliteit van de persoonsgegevens

Zodra de UGent één of meerdere foutieve, onnauwkeurige, onvolledige, ontbrekende, verouderde of overvloedige gegevens in de persoonsgegevens, vermeld in artikel 3, vaststelt (al dan niet op basis van een mededeling van de betrokkene, meldt zij dat onmiddellijk aan Stad Gent die na onderzoek van de voornoemde vaststellingen de gepaste maatregelen treft zodra mogelijk en de UGent daarvan vervolgens op de hoogte brengt.

Artikel 8: Sanctie bij niet-naleving

Onverminderd haar recht om een schadevergoeding te vorderen en in afwijking van artikel 5, 2°, kan Stad Gent dit protocol middels eenvoudige kennisgeving en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling eenzijdig beëindigen indien de UGent deze persoonsgegevens verwerkt in strijd met hetgeen bepaald is in dit protocol, met de algemene verordening gegevensbescherming of met andere relevante wet- of regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 9: Meldingsplichten

De partijen engageren zich in het licht van artikel 33 van de algemene verordening gegevensbescherming om elkaar zonder onredelijke vertraging op de hoogte te stellen van elk gegevenslek dat zich voordoet betreffende de meegedeelde gegevens met impact op beide partijen en in voorkomend geval onmiddellijk gezamenlijk te overleggen teneinde alle maatregelen te nemen om de gevolgen van het gegevenslek te beperken en te herstellen. De partijen verschaffen elkaar alle informatie die ze nuttig of nodig achten om de beveiligingsmaatregelen te optimaliseren.

De UGent brengt Stad Gent onmiddellijk op de hoogte van wijzigingen van wetgeving met impact op voorliggend protocol, zoals de finaliteit, proportionaliteit, frequentie, duurtijd enz. en in voorkomend geval van wijzigingen omtrent de verwerkers.

Artikel 10: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

Dit protocol wordt beheerst door het Belgisch recht.

Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met dit protocol worden beslecht door de bevoegde rechtbank in het gerechtelijk arrondissement Oost-Vlaanderen, afdeling Gent.

Artikel 11: Inwerkingtreding en opzegging

Dit protocol treedt in werking op _____.

Partijen kunnen dit protocol schriftelijk opzeggen mits inachtneming van een opzegtermijn van [X maanden].

Het protocol eindigt van rechtswege na afloop van de in artikel 5 van dit protocol bedoelde termijn.
Het protocol eindigt tevens van rechtswege wanneer er geen rechtsgrond meer bestaat voor de gevraagde doorgifte van persoonsgegevens.

Opgemaakt te Gent, op 5 september 2019, in evenveel exemplaren als dat er partijen zijn.

Voor de Stad Gent,



Mieke Hullebroeck
Algemeen Directeur



Mathias De Clercq
Burgemeester

Voor de UGent,

~~Namens de rector~~

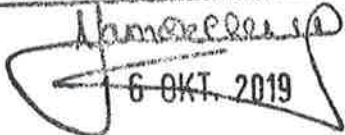


dr. Dirk De Craemer
afdelingshoofd Onderzoekscördinatie
Universiteit Gent

Prof. dr. Rik Van de Walle

Rector Universiteit Gent

GEZIEN EN GOEDGEKEURD



6 OKT. 2019

YANNICK DE CLERCQ
REGERINGSCOMMISSARIS

Bijlage A: relatieve verdeling Gentse bevolking naar nationaliteit, geslacht, leeftijd en opleiding

Variabele	Categorieën	Relatief
Nationaliteit	Belgisch	85,94%
	Buitenlandse nationaliteit	14,06%
Geslacht	Man	49,83%
	Vrouw	50,17%
Leeftijd	15 t/m 19 jaar	5,75%
	20 t/m 24 jaar	7,56%
	25 t/m 29 jaar	12,23%
	30 t/m 34 jaar	10,22%
	35 t/m 39 jaar	9,06%
	40 t/m 44 jaar	7,94%
	45 t/m 49 jaar	7,31%
	50 t/m 54 jaar	7,07%
	55 t/m 59 jaar	6,86%
	60 t/m 64 jaar	6,17%
	65 t/m 69 jaar	5,28%
	70 t/m 74 jaar	4,60%
	75+	9,95%
Opleiding	Lager of geen diploma	12,09%
	Lager secundair	10,31%
	Hoger secundair	41,48%
	Hoger niet-universitair, korte type / professioneel gerichte opleidingen	19,92%
	Hoger niet-universitair onderwijs lange type / Universitair onderwijs / Academische bachelor of master	16,20%

Opm.: aangezien de relatieve verdeling van opleidingsniveau niet terug te vinden is in de publieke databanken van de Stad Gent, is er voor de verdeling van het opleidingsniveau beroep gedaan op de verdeling die aanwezig is in de Belgische populatie.

Addendum aan het Protocol voor de elektronische mededeling van persoonsgegevens van Stad Gent naar UGent in het kader van het onderzoeksproject NewDNA

Tussen

Stad Gent, met zetel ten Stadhuize, 9000 Gent, Botermarkt 1, vertegenwoordigd door het college van burgemeester en schepenen, voor wie tekenen de heer Mathias De Clercq, burgemeester en mevrouw Mieke Hullebroeck, algemeen directeur en die handelen in uitvoering van de zitting van het college van burgemeester en schepenen van 17 oktober 2019, hierna genoemd "Stad Gent";

en anderzijds

UNIVERSITEIT GENT, openbare instelling met rechtspersoonlijkheid, opgericht ingevolge het bijzonder decreet d.d. 26 juni 1991 betreffende de Universiteit Gent en het Universitair Centrum Antwerpen (B.S. 29 juni 1991, zoals later gewijzigd), met bestuurszetel te 9000 Gent, Sint-Pietersnieuwstraat 25, met KBO-nummer 0248.015.142, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de Rector, prof. dr. Rik Van de Walle, die Prof. Dr. Frederik de Grove en Prof. Dr. Lieven De Marez aanduidt als verantwoordelijken voor de uitvoering van dit Protocol. hierna: Universiteit Gent ('UGent');

wordt voorafgaandelijk uiteengezet:

Huidig addendum is een aanpassing van het "Protocol voor de elektronische mededeling van persoonsgegevens van Stad Gent naar UGent in het kader van het onderzoeksproject NewDNA" dat werd ondertekend op 5 september 2019 en goedgekeurd bij beslissing van het college van burgemeester en schepenen van de stad Gent in zitting van 5 september 2019.

In het kader van huidig addendum zal voornoemd protocol hierna 'het basisprotocol' genoemd worden.

Aangezien partijen een wijziging aan het basisprotocol wensen aan te brengen, wordt deze via huidig addendum geformaliseerd.

Huidig addendum zal gehecht worden aan het basisprotocol.

wordt het volgende overeengekomen:

Artikel 1. - De categorieën van ontvangers en derden die mogelijks de gegevens eveneens verkrijgen

In plaats van EasyPost, zal Manu-mail door de UGent als verwerker worden aangesteld voor het (her)adresseren aan en het (her)versturen per post van een persoonlijke uitnodiging naar de respondenten. Concreet zal de UGent (verwerkingsverantwoordelijke) zowel de brieven als de contactgegevens van de respondenten op elektronische wijze meedelen aan Manu-mail (verwerker). Deze laatste kan vervolgens de brieven printen, in enveloppen steken, adresseren en ten slotte laten

versturen. Daartoe zal een gegevensverwerkingsovereenkomst (Data Processing Agreement) worden gesloten tussen de UGent en Manu-mail overeenkomstig Artikel 28 AVG;

Ook de volgende dienst van de UGent zal toegang hebben tot de gevraagde persoonsgegevens:

- Faculteit Ingenieurswetenschappen en architectuur, Vakgroep Informatietechnologie, onderzoeksgroep Wireless, Acoustics, Environment & Expert Systems (WAVES), onderzoekers betrokken bij het onderzoeksproject NewsDNA (Prof. Dr. Luc Martens, dr. Toon De Pessemier, Stefaan Vercoutere).

Artikel 2. – Algemene bepalingen

De bepalingen van het basisprotocol blijven onverkort van toepassing voor zover ze niet gewijzigd zijn door huidig addendum.

Artikel 3. - Inwerkingtreding

Huidig addendum gaat in op 17 oktober 2019.

Opgemaakt in 2 exemplaren te Gent op 17 oktober 2019.

Elke partij verklaart een ondertekend exemplaar te hebben ontvangen.

Voor de Stad Gent,



Mieke Hullebroeck
Algemeen Directeur



Mathias De Clercq
Burgemeester

Voor de UGent,

Namens de rector,



dr. Dirk De Craemer
afdelingshoofd Onderzoekscóördinatie
Universiteit Gent

Prof. dr. Rik Van de Walle
Rector Universiteit Gent